

# Smlouva o poskytování elektronických služeb

Číslo	Forma uzavření	Stav smlouvy
6474/1	Distančně	ITB založeno 2020-11-19 20:40:58

Na základě [zákona č. 127/2005 Sb.](#) smluvní strany Poskytovatel a Zákazník uzavírají tuto smlouvu o Poskytování elektronických služeb.

## Poskytovatel služby

**ITBUSINESS, s.r.o.**

Jiráskova 600, Mnichovo Hradiště, IČO 27449688,  
Zastoupen: Jakub Rulec  
/dále jen Poskytovatel/

**Podpora:**

tel. 315 810 620 Po-Ne 9-17,  
info@itbusiness.cz

## Zákazník

Jméno, příjmení: Jan Novák,  
RČ: \*\*\*\*\*  
Ulice, čp: Víta Nejedlého 329  
Obec: Mnichovo Hradiště  
/dále jen Zákazník/

Telefon: 420607888222  
Email: jan.novak@gmail.com

## Přehled služeb

Kategorie	Název	Cena s dph	Zúčt. období	Doba	Závazek	Poznámka
INTERNET	Připojení k internetu MIDI	385 Kč	1M	2020-11-29 - neurčito	0M	

**Doplňující informace:**

zapůjčené přijímací zařízení

Na další stránce pokračování Smluvní podmínky

## Smluvní podmínky

---

Tento text upravuje smluvní podmínky, za kterých bude Poskytovatel zajišťovat Zákazníkovi služby elektronických komunikací, zejména připojení k síti Internet, služby chytré TV, hlasové služby apod., a zároveň poskytovat služby související s touto činností.

### I. Základní ustanovení

1. Poskytovatel se uzavřením této smlouvy zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby elektronických komunikací dané rozsahem a kvalitou ve Přehledu služeb této smlouvy. Zákazník se uzavřením této Smlouvy zavazuje Služby na základě této smlouvy poskytované užívat řádně a hradit za poskytnuté Služby sjednanou cenu.
2. Na základě dohody smluvních stran nedílnou součástí této smlouvy tvoří:
  - Souhlas se [Všeobecné obchodní podmínky](#)
  - [Souhlas se zpracováním osobních údajů](#)
  - Souhlas s [Parametry služby Připojení k internetu](#)
3. Specifikace služeb v Přehledu služeb je možné měnit písemně nebo distančně po dohodě obou smluvních stran.
4. Součástí této smlouvy se stávají i veškeré případné písemné dodatky nebo distanční dohody k této smlouvě, uzavřené v období po uzavření této smlouvy za účelem doplnění nebo změny této smlouvy.
5. Zákazník má právo odstoupit od této smlouvy do 14-dnů od jejího uzavření, a to i bez udání důvodů.

### II. Závazky smluvních stran

Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran jsou vymezeny touto smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami. Ve věcech neupravených touto smlouvou ani Všeobecnými obchodními podmínkami se tento smluvní vztah řídí právními předpisy České republiky.

### III. Cena

1. Ceny za poskytované Služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/1990Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a jsou uvedeny ve Specifikaci, přehledu každé Služby. Podkladem pro určení výše ceny za poskytované služby je platný Ceník, který je k dispozici na webu Poskytovatele. Případné odchylky od tohoto Ceníku mohou být předmětem dohody mezi stranami.
2. Ceny v Ceníku i ve Specifikaci jsou uvedeny s DPH, pokud není v konkrétním případě uvedeno jinak.

### IV. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, případně na dobu neurčitou s určením minimální doby užívání služby (viz Specifikace Služeb - závazek - počet měsíců).
2. Možnosti a způsob skončení smluvního vztahu, založeného touto smlouvou, jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách, které jsou nedílnou součástí této smlouvy (dostupné též na webu Poskytovatele: [www.itbusiness.cz/vop.pdf](http://www.itbusiness.cz/vop.pdf)).

### V. Závěrečná ustanovení

1. Zákazník uzavřením této smlouvy potvrzuje, že byl Poskytovatelem seznámen s obsahem Všeobecných obchodních podmínek, Ceníku a Přehledem služeb, že mu byl poskytnut dostatečný

časový prostor pro jejich prostudování, jejich obsah byl Zákazníkovi Poskytovatele vysvětlen a případné dotazy byly Poskytovatelem zodpovězeny.

2. Smlouva se uzavírá elektronicky distančním způsobem.

3. Tato smlouva nabývá účinnosti následujícím dnem po uzavření této smlouvy.

4. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím uzavřením přečetly a že tato byla uzavřena dle jejich pravé, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, že jsou oprávněny přijmout na sebe závazky dle této smlouvy.

# Všeobecné obchodní podmínky

Verze: 4.0

Platnost: 2020-11-29

Rychlý přehled, obsah a co v jednotlivých částech naleznete:

## **I. Úvodní ustanovení**

K čemu slouží tyto podmínky

## **II. Definice pojmů**

Kdo je Poskytovatel, Zákazník, co je Služba a Specifikace služby, Zařízení, atd.

## **III. Poskytované služby**

Parametry poskytované Služby, pronájem a zapůjčení zařízení a jeho servis, odchylky od stanovených parametrů služby

## **IV. Práva a závazky Poskytovatele**

Práva Poskytovatele - údaje do smlouvy, změny Ceníku a VOP, dočasné omezení či přerušení služeb, opatření řízení provozu, pozastavení služeb, změny smlouvy požadované zákazníkem Závazky poskytovatele - poskytování služeb, odstranění případných poruch, zajištění servisu, informování zákazníka, odpovědnost Poskytovatele

## **V. Práva a závazky Zákazníka**

Práva zákazníka - užívání Služby, žádosti o změnu, dotazy na zákaznické centrum Poskytovatele Závazky zákazníka - odpovědnost Zákazníka, informování Poskytovatele, součinnost, sledování zákaznického účtu a informačního portálu, používání pouze k legálním účelům, atd.

## **VI. Cena a platební podmínky**

Cena a její změny, splatnost faktur a úroky z prodlení, elektronické vyúčtování, omezení Služby při nezaplacení, soustavné opožděné placení a soustavné neplacení, upomínky, zápočet pohledávek, záloha

## **VII. Reklamacce**

Co lze reklamovat, kdo může reklamovat, co má reklamace obsahovat, kdy a kde ji uplatnit, v jakém termínu bude vyřízena a jakým způsobem, kompenzace, námitky proti vyřízení reklamace, vyšší moc

## **VIII. Trvání smlouvy**

Délka smlouvy, způsoby ukončení smlouvy, výpověď smlouvy, okamžité ukončení smlouvy, povinnost vrácení Zařízení Poskytovateli, smluvní pokuta

## **IX. Závěrečná ustanovení**

Doručování (elektronicky, písemně - co musí být pouze písemně), právo

## I. Úvodní ustanovení

---

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky stanovují a blíže rozvádějí podmínky, za nichž společnost ITBUSINESS, s.r.o., IČ: 274 49 688, se sídlem Mnichovo Hradiště, Jiráskova 600, PSČ 295 01, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C vložce č. 112847, poskytuje veřejně dostupné služby elektronických komunikací a související služby Zákazníkům.
2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy, uzavírané mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
3. V souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) řeší ochranu osobních údajů, resp. souhlas s jejich zpracováním samostatný dokument, který je rovněž součástí této smlouvy.

## II. Definice pojmů

---

Níže uvedenými pojmy se rozumí:

**Poskytovatel** ... Obchodní společnost ITBUSINESS, s.r.o., IČ: 274 49 688, se sídlem Mnichovo Hradiště, Jiráskova 600, PSČ 295 01, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 112847.

**Reklama** ... Právní úkon Zákazníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně vyúčtované ceny, nebo z vadně poskytnutých služeb.

**Ceník** Ceník příslušných Služeb, poskytovaných na základě Smlouvy.

**Smlouva** ... Smlouva o poskytování elektronických služeb, uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Služba Služba Datového připojení k internetu, hlasové služby (pevné ip, mobilní služby sítě), webhosting, IP televize

**Specifikace služby** ... Část Smlouvy, ve které jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné Služby, rozsah poskytované Služby a další stanovené údaje.

Zákazník Fyzická nebo právnická osoba, které je na základě Smlouvy poskytována Služba (odp. rovněž Účastník).

**Zákon** ... Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění.

**Zařízení Poskytovatele** ... Elektronické komunikační zařízení ve vlastnictví Poskytovatele, sloužící k poskytování Služby, které Poskytovatel u Zákazníka instaloval, předal nebo zapůjčil.

**Zařízení Zákazníka** ... Elektronické komunikační zařízení ve vlastnictví Zákazníka.

**Koncový bod** Rozhraní, po které nese odpovědnost Poskytovatel.

## III. Poskytované služby

---

1. Parametry poskytované Služby jsou uvedeny ve Smlouvě (v části Specifikace služeb) a tabulce [Parametry služby Připojení k internetu](#).
2. Součástí Služby je též zapůjčení či pronájem Zařízení Poskytovatele. Servis Zařízení Poskytovatele je v prvních dvou letech po jeho instalaci bezplatný. Po uplynutí dvou let je servis zpoplatněn dle ceníku Poskytovatele.
3. Služba u konkrétní Smlouvy je zřizována a poskytována na základě podmínek dohodnutých ve Smlouvě nebo v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit rozsah poskytované Služby na základě technických možností své telekomunikační sítě, možností nabízených propojovacími smlouvami s ostatními operátory a požadavky trhu, platných právních předpisů a závazných rozhodnutí Českého telekomunikačního

úřadu.

5. Odchylka od inzerované rychlosti připojení nemá zásadní vliv na výkon práva Zákazníka na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu Zákazníka jako koncového uživatele nebo Poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.

6. V případě velké trvajících nebo velké opakujících se odchylky skutečného výkonu Služby přístupu k internetu, zejména pokud jde o rychlost od stanovených parametrů, je Zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou Službu. Podmínky uplatnění reklamace jsou uvedeny v ust. VII. Všeobecných obchodních podmínek. Pokud Zákazník využívá od Poskytovatele i jiné Služby, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu, a to tak, že může dojít ke zhoršení kvality poskytovaných Služeb, tj. Služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry (zejména rychlostí – důsledky snížení rychlosti jsou popsány v bodě IV. 1. odrážka 5 Všeobecných obchodních podmínek). Poskytováním Služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více Služeb Poskytovatel neporušuje smlouvu.

7. Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek. Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

8. Poskytovatel poskytuje Službu Sdílené připojení k internetu dle tabulky „Parametry služby Připojení k internetu“, dostupná na webových stránkách [www.itbusiness.cz](http://www.itbusiness.cz)

## IV. Práva a závazky Poskytovatele

1. Práva. Poskytovatel je oprávněn:

- požadovat po zájemci o uzavření Smlouvy doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy
- jednostranně měnit tyto Všeobecné obchodní podmínky a Ceník (o takové změně bude Zákazník, kterého se tato změna týká, bez zbytečného odkladu informován písemně nebo elektronickou poštou alespoň jeden měsíc před nabytím účinnosti takové změny; Poskytovatel je dále povinen zveřejnit informace o této změně ve své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup)
- dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při změnách technického zařízení, měření či při odstraňování poruch. Poskytovatel je o tomto povinen Zákazníka předem vyrozumět, pokud je to možné
- uplatnit opatření řízení provozu, která mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě; tato opatření nepředstavují porušení smlouvy ze strany Poskytovatele. Soukromí zákazníků a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníku nejsou v tomto směru nijak dotčena.
- pro mobilní Služby omezit připojení formou snížení rychlosti stahování a nahrávání po vyčerpání sjednaného datového objemu (tj. poté, kdy Zákazník stáhne data v objemu odpovídajícím dohodnutému omezení); snížení rychlosti stahování, resp. nahrávání znamená, že některé služby

(internetové stránky, konkrétní obsah) mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec - to se týká zejména služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spouštění videí nebo stahování velkých souborů; v takovém případě se např. videa nemusí přehrávat plynule nebo nemusí jít přehrát vůbec, obrázky se mohou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod.); omezení připojení v důsledku vyčerpání stanoveného objemu dat není porušením smlouvy ze strany Poskytovatele;

- Poskytovatel si vyhrazuje právo pozastavit Zákazníkovi přístup k síti ITBUSINESS zamezením aktivního přístupu ke Službě bez nároku Zákazníka na náhradu nebo slevu z ceny v případech závažného porušení smlouvy ze strany Zákazníka, včetně prodlení Zákazníka s úhradou ceny Služeb v souladu s ust. článku VI odst. 8 těchto Všeobecných obchodních podmínek.

- nepřijmout změnu Smlouvy požadovanou Zákazníkem, zejména pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se Zákazník takovou změnou snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, či pokud by požadovaná změna obcházela smysl ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek

## 2.Závazky. Poskytovatel je povinen:

- za sjednanou cenu zřídit a poskytovat Zákazníkovi Službu za podmínek a v rozsahu sjednaném Smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami

- bez zbytečného odkladu odstranit vzniklé závady v poskytování Služby, které jsou na straně Poskytovatele. Poskytovatel může na žádost Zákazníka odstranit i závady prokazatelně způsobené nebo zaviněné zcela nebo zčásti Zákazníkem, a to na jeho náklady a za podmínek dohodnutých mezi Poskytovatelem a Zákazníkem zvlášť pro každý jednotlivý případ; Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho telekomunikační zařízení a jeho telekomunikační síť

- umožnit Zákazníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných obchodních podmínek, s Ceníkem a [Parametry služby Připojení k internetu](#)

- zajišťovat servis a případné opravy poruch Zařízení Poskytovatele

- informovat Zákazníka o změně Všeobecných podmínek nejméně jeden měsíc před účinností této změny

- informovat Zákazníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnosti v poskytování

Služby, které jsou Poskytovati v dostatečném předstihu známy

- realizovat přijatou změnu Smlouvy, požadovanou Zákazníkem, oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku smlouvy ve sjednané lhůtě

- udržovat své telekomunikační zařízení a telekomunikační síť v takovém technickém a provozním stavu, aby byla Služba poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve Smlouvě a v příslušných právních předpisech

- Poskytovatel neposkytuje náhradní plnění a Zákazník není oprávněn jej požadovat, pokud to není součástí Smlouvy anebo Všeobecných obchodních podmínek.

- Poskytovatel odpovídá za činnost jeho zařízení a technických prostředků pouze po Koncový bod. V případě, že Poskytovatel bude objednan k opravě, úpravě či konzultaci Zařízení, nacházející se za Koncovým bodem, je Zákazník povinen nést náklady s tím spojené.

- Poskytovatel neprovádí kontrolu týkající se obsahu informací, procházející jeho sítí. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi v důsledku použití sítě ITBUSINESS, tím se rozumí i ztráta nebo poškození dat v důsledku zpoždění, nedoručitelnosti, špatného doručení nebo výpadku služeb nebo z jiných příčin.

- Poskytovatel odpovídá za to, že zapůjčené či pronajaté Zařízení Poskytovatele má a po dobu poskytování Služby bude mít platné technické a bezpečnostní atesty.

• Poskytovatel neodpovídá Zákazníkovi za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných Služeb, dále neodpovídá za výpadky v poskytování služeb v důsledku vyšší moci. Poskytovatel neodpovídá za závady na jednotné telekomunikační síti, ani za jejich důsledky.

## V. Práva a závazky Zákazníka

1.Práva. Zákazník je oprávněn:

- užívat službu v souladu se Smlouvou, Všeobecnými obchodními podmínkami a příslušnými právními předpisy
- požádat o změnu Smlouvy
- obracet se svými připomínkami a žádostmi na Zákaznické centrum Poskytovatele

2.Závazky. Zákazník je povinen:

- řádně a včas platit cenu za poskytovanou Službu dle Smlouvy nebo Ceníku
- zajistit, že telekomunikační zařízení, které připojuje na Zařízení Poskytovatele nebo Poskytovatele přístupu, má

platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná v České republice a je schopno přijímat Službu

- Zákazník odpovídá za stav svého telekomunikačního zařízení, které připojuje na Zařízení Poskytovatele včetně nastavení parametrů

• neužívat napojení k síti Poskytovatele k jakýmkoliv nezákonným činnostem nebo k činnostem v rozporu s dobrými mravy

• neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu telekomunikační sítě

• neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby

• oznamovat písemně změnu svých identifikačních údajů, a to do 10 dnů ode dne účinnosti takové změny

• nepřevést práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu Poskytovatele

• poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost v případě nefunkčnosti Služby, a to v míře a dle pokynů technika Poskytovatele

• umožnit ze závažných důvodů osobám pověřeným Poskytovatelem přístup k technickým zařízením instalovaným Poskytovatelem (např. z důvodu odstranění poruchy nebo závady, výměny telekomunikačního zařízení, nutné údržby, aj.) a umožnit jim přístup do prostor, ve kterých je poskytována Služba, z důvodu zřízení, změny nebo zrušení Služby

• starat se o Zařízení Poskytovatele, které má v užívání, s péčí řádného hospodáře, neprodleně nahlásit jeho odcizení Policii ČR a Poskytovateli a poskytovat dále veškerou součinnost, v případě poškození Zařízení Poskytovatele tuto skutečnost neprodleně oznámit Poskytovateli

• zajistit potřebnou součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci, úpravu nebo demontáž Zařízení Poskytovatele, i při dalších činnostech souvisejících s poskytovanou Službou. Součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektech uvedených ve Smlouvě, s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení

• zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou dozví, a které



nejsou obecně známou skutečností, k jejich zveřejnění je nutný předchozí písemný souhlas Poskytovatele

- zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz Zařízení Poskytovatele související s poskytovanou službou. Tyto podmínky musí splňovat po celou dobu poskytování Služby Poskytovatelem
- neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení Poskytovatele v lokalitě Účastníka proti stavu při zřízení Služby. Účastník je povinen učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci se Zařízením Poskytovatele v lokalitě Účastníka;
- neposkytovat bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele Službu třetím osobám, jestliže k tomu není Zákazník oprávněn příslušným správním orgánem nebo nemá oprávnění požadované Zákonem
- uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel Poskytovatel vynaložit z důvodu změny sjednaného rozsahu poskytované Služby provedené na žádost nebo z důvodů na straně Zákazníka nebo při ukončení Smlouvy před zřízením Služby
- předložit Poskytovateli na jeho žádost dokumenty potvrzující důvěryhodnost a solventnost Zákazníka
- udržovat svůj počítač nezavirovaný a pravidelně aktualizovat operační systém
- poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost v případě nefunkčnosti Služby, a to v míře a dle pokynů technika Poskytovatele
- neužívat programy šířící spam, viry a spyware. Poskytovatel si v případě nutnosti vyhrazuje právo na odpojení Zákazníka od sítě ITBUSINESS a sítě Internet, z jehož počítače se šíří virus, spam a další datové toky zahlcující nadměrně síť.
- sledovat svůj účet v zákaznickém systému ITBUSINESS. Do tohoto systému jsou ukládány faktury Zákazníka. Zákazník je dále povinen sledovat emailovou schránku, kterou zadal jako kontaktní. Na tento email jsou Zákazníkovi zasílány informace o fakturaci a další důležité informace ohledně sítě ITBUSINESS
- pravidelně, nejméně 1x za 14 kalendářních dnů, sledovat informační portál na adrese [www.ITBUSINESS.cz](http://www.ITBUSINESS.cz), kde budou zveřejňovány výpadky sítě, změny nastavení sítě a další informace související s přístupem do sítě ITBUSINESS a dále do sítě Internet. V případě, že na těchto informačních portálech je uveden plánovaný výpadek sítě, nebo změna nastavení sítě, která znemožní Zákazníkovi užívání služeb sítě ITBUSINESS nelze toto považovat za porušení podmínek ze strany poskytovatele. Zákazník je povinen změnit si nastavení vlastního počítače dle informací uvedených na informačních portálech, pokud toto neudělá nelze považovat nemožnost připojit se do sítě ITBUSINESS a dále do sítě Internet jako poruchu, a tudíž za porušení podmínek ze strany poskytovatele.
- Síť ITBUSINESS smí být využívána pouze pro účely neodporující platným právním předpisům ČR. Jakýkoliv vstup do jiných sítí musí odpovídat pravidlům této jiné sítě a právním předpisům ČR i země, v níž má provozovatel této sítě sídlo. Přenos materiálů, které porušují právní předpisy včetně lokálních právních úprav je zakázán, a to včetně materiálů chráněných ochrannou známkou, ke kterým nemá Zákazník copyright, dále materiálů zákonem označených jako hrozivé nebo obscénní a také materiálů chráněných obchodním tajemstvím, které Zákazník nemá právo posílat.
- Zákazník se zavazuje nahradit škodu nebo ztrátu, která vznikne Poskytovateli, pokud Zákazník používá zařízení, které není schválené podle platných předpisů a norem.
- Zákazník se zavazuje nahradit škodu vzniklou na Zařízeních Poskytovatele umístěných u Zákazníka. Toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené vyšší mocí nebo Poskytovatelem.
- Zákazník je povinen oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu všech oprav, které má

provést Poskytovatel. Při porušení této povinnosti odpovídá Zákazník za škodu tím způsobenou.

- Zákazník nese plnou odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytované Službě.

## VI. Cena a platební podmínky

1. Ceny za poskytované Služby jsou uvedeny ve Smlouvě nebo v Ceníku. Ceník je k dispozici v Zákaznickém centru Poskytovatele a na webu Poskytovatele.
2. Zákazník je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Zákazníkem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Zákazník povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Zákazníka o zneužití Služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby co nejdříve, nejpozději však do 24 hodin od doby doručení tohoto oznámení.
3. Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změněnou Službu začínají účtovat dnem skutečného provedení změny Služby ze strany Poskytovatele.
4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit strukturu a výši cen za Službu, zejména při zvýšení nákladů spojených s poskytováním Služby (např. ceny přístupových okruhů, mezinárodní konektivita, distribuční ceny služeb), v souvislosti s rozhodnutími státních orgánů (ČTU), změnou rozsahu Služby poskytované na základě Smlouvy, nebo s nárůstem cen vstupů. Změnu výše cen je Poskytovatel povinen předem sdělit Účastníkovi a také ji zveřejnit na svém webu.
5. Účtovací období za poskytování Služby je uvedeno ve Smlouvě.
6. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je splatnost vyúčtování telekomunikačních Služeb (faktury) 8 kalendářních dní od data jejího vystavení. Účtované částky musí být připsány na účet Poskytovatele uvedený na faktuře nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení. Smluvní úrok z prodlení je smluvními stranami sjednán ve výši 0,2% z dlužné částky za každý započatý den prodlení, nárok na náhradu škody tím není dotčen.
7. Zákazník podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že vyúčtování služeb může být poskytováno v jiné formě než tištěné. Daňové doklady o vyúčtování poskytnutých služeb jsou tak se souhlasem Zákazníka zasílány elektronickou formou do schránky Zákazníka v zákaznickém systému ITBUSINESS. Tištěná forma vyúčtování může být Poskytovatelem zpoplatněna v souladu se Smlouvou nebo Ceníkem. Na jednom daňovém dokladu (faktuře) má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby.
8. Poskytovatel má právo omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě, pokud Zákazník nezplatí včas vyúčtování ceny za poskytnutou Službu či jiné platby dle Smlouvy nebo neplní další smluvní podmínky a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 7 dnů ode dne, kdy byl na prodlení Poskytovatelem upozorněn. Aktivační poplatek při omezení Služeb dle tohoto bodu je stanovena 100 Kč bez DPH při elektronickém zablokování zákazníka na vysílači.
9. Je-li Zákazník v prodlení s placením za vyúčtované Služby či jiné platby dle Smlouvy (např. instalace, placený servis apod.) a dlužnou částku neuhradí ani po výzvě zaslané elektronickou poštou, je Poskytovatel oprávněn zaslat Zákazníkovi upomínku tištěnou. Náklady na písemnou upomínku ve výši 200 Kč bez DPH/1 zásilka je povinen hradit Zákazník.
10. Pokud Zákazník soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za Služby uvedené ve vyúčtování Služby, je Poskytovatel oprávněn ukončit Smlouvu s okamžitou účinností, pokud na tento následek účastníka prokazatelně předem upozornil. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny Služeb po lhůtě splatnosti. Soustavným

neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny Služeb.

11. Poskytovatel je oprávněn požadovat na Zákazníkovi finanční zálohu. Záloha bude Poskytovatelem vrácena nejpozději ve lhůtě 15 dní po ukončení poskytování Služeb. Poskytovatel je oprávněn použít zálohu k započtení proti svým pohledávkám vůči Zákazníkovi, zejména k úhradě ceny poskytnutých služeb a nezaplacených smluvních pokut.

12. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn vůči němu započíst částky, které Poskytovatel Zákazníkovi dluží, na částky, které dluží Zákazník Poskytovateli.

## VII. Reklamac

1. Zákazník je oprávněn reklamovat: A. nesprávně účtovanou cenu služby, B. Kvalitu služby, C. rozsah služby 2. Místo k vyřizování reklamací: sídlo Poskytovatele

3. Zákazník nebo jím pověřená osoba je povinen reklamaci uplatnit písemně v Místě k vyřizování reklamací, osobně v Místě k vyřizování reklamací nebo telefonicky na zákaznické lince Poskytovatele.

4. Reklamac musí být podána Zákazníkem bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou (2) měsíců od vzniku reklamované skutečnosti, tj. od doručení vyúčtování ceny za Službu, případně od vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

5. Reklamac musí obsahovat kromě popisu závady nebo označení sporného vyúčtování i číslo Smlouvy, obchodní firmu nebo jméno a příjmení Zákazníka, jeho sídlo nebo trvalé bydliště nebo adresu, na které se Zákazník zdržuje (pobyt), identifikační číslo Zákazníka, datum narození Zákazníka, jinak je taková reklamac neplatná.

6. Reklamac má právo uplatnit Zákazník, v jeho zastoupení osoba k tomu písemně zmocněná plnou mocí (Zmocněnec), oprávněný dědic či právní nástupce Zákazníka, či osoba zmocněná jednat za Zákazníka zákonem (Zákonný zástupce).

7. Poskytovatel vyřídí reklamac Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho (1) měsíce, nebo vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je Poskytovatel povinen reklamaci vyřídít nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne doručení písemné reklamace. O výsledku vyřízení reklamace informuje Poskytovatel Zákazníka.

8. Podání reklamace nemá odkladný účinek na termín splatnosti vyúčtování a Zákazník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.

9. Poskytovatel se zavazuje při odstranění vady vyvinout veškeré úsilí tak, aby vada byla odstraněna bez zbytečného odkladu. Poskytovatel odpovídá za nápravu vad poskytovaných služeb v souladu se Zákonem. V případě, že je reklamac Poskytovatelem shledána oprávněnou, je Poskytovatel povinen:

- lokalizovat a odstranit závady, případně po dohodě se Zákazníkem poskytnout Služby náhradním způsobem, je-li to možné;

- vrátit přeplatek již zaplacených cen účtovaných za poskytnuté Služby (viz dále);

- přiměřeně snížit cenu za poskytnuté Služby (viz dále).

10. V případě kladného vyřízení reklamace vyúčtování má Zákazník právo na vrácení rozdílu cen. Rozdíl cen bude Zákazníkovi vrácen snížením částky k úhradě v následujícím vyúčtování nebo převodním příkazem na Zákazníkem označený bankovní účet, a to ve lhůtě 1 měsíce ode dne dodání oznámení o výsledku reklamace, případně jinou formou ve lhůtě 1 měsíce ode dne kladného vyřízení reklamace.

11. V případě kladného vyřízení reklamace týkající se vady Služby, sníží Poskytovatel cenu za Službu o poměrnou část ceny odpovídající době přerušení provozu. Při výpočtu poměrné ceny se uvažuje vždy

30 kalendářních dnů v každém měsíci, pokud není ve smluvních podmínkách stanoveno jinak. Celkový počet dnů přerušení provozu se počítá ode dne, kdy Zákazník oznámil Poskytovateli závadu. Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, za kterou Zákazník popř. jiný uživatel neodpovídá, Poskytovatel zajistí odstranění závady a sníží přiměřeně cenu za nekvalitně poskytnutou službu nebo po dohodě se Zákazníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to možné. Předpokladem je, že Zákazník bez zbytečného odkladu uvědomí Poskytovatele o vzniku závady a poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady. Doba, po kterou Zákazník nebude poskytovat potřebnou součinnost (např. několik dní nebude přítomen, aby s techniky problém řešil), nebude započítávána do kompenzace.

12. Pokud Uživatel nebude s vyřízením reklamace souhlasit, může do jednoho měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu.

13. Poskytovatel neodpovídá za škodu ani jiné újmy, které Zákazníkovi nebo jinému uživateli vzniknou tím, že Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, a to v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 Zákona. Poskytovatel neodpovídá za škodu ani jiné újmy, které vzniknou tím, že Zákazník neoznámí ve stanovené lhůtě změnu identifikačních a jiných údajů. Poskytovatel neodpovídá za nesprávně vyúčtovanou cenu za Službu nebo vadně poskytnutou Službu, pokud Zákazník nevyužil právo takto vyúčtovanou cenu nebo poskytnutou Službu reklamovat u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců od doručení vyúčtování nebo vadného poskytnutí služby.

14. Poskytovatel ani Zákazník nejsou povinni si vzájemně nahrazovat škody, které druhé straně vznikly porušením jejich povinností, pokud prokážou, že toto porušení vzniklo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Takovými okolnostmi jsou zejména události vyšší moci.

## VIII. Trvání smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, případně na dobu neurčitou s určením minimální doby užívání služby (viz Specifikace Služby - závazek na určitý počet měsíců). Smlouva sjednaná s určením minimální doby užívání se automaticky prodlužuje po uplynutí minimální doby užívání Služby na dobu neurčitou, pokud alespoň 20 dnů před uplynutím sjednané doby užívání jedna ze smluvních stran písemně neoznámí druhé straně, že trvá na ukončení Smlouvy ke sjednanému datu.

2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí, odstoupením od Smlouvy anebo okamžitým ukončením Smlouvy.

3. Zákazník je oprávněn vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu písemnou výpovědí, adresovanou a doručenou do sídla Poskytovatele. Výpovědní doba je, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, 30 dní a počíná běžet od následujícího dne po dni, ve kterém byla výpověď Poskytovateli podána.

4. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu písemnou výpovědí, adresovanou a doručenou do sídla/na adresu Zákazníka (při pochybnostech se má za platně doručenou výpověď adresovaná Zákazníkovi na adresu sídla/ adresu pobytu Zákazníka uvedenou při sjednávání této Smlouvy). Výpovědní doba je, pokud není ve Smlouvě nebo v těchto Všeobecných obchodních podmínkách stanoveno jinak, 30 dní a počíná běžet prvním dnem po dni, ve kterém byla výpověď Zákazníkovi doručena.

5. Výpovědí Smlouvy není dotčena povinnost Zákazníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky, včetně smluvních pokut a nároků na náhradu škody.

6. Pokud Zákazník ukončí výpovědí Smlouvu sjednanou s určením minimální doby užívání Služby

(závazek na určitý počet měsíců) před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, je povinen uhradit Poskytovateli paušální odškodnění za neodebrané služby. V případě spotřebitele je tato sankce ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce doby trvání Smlouvy. V případě Zákazníka, který není spotřebitelem, je tato sankce ve výši součtu všech měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce doby trvání Smlouvy.

7. Zákazník může, vyjma jiných zákonných či Smlouvou sjednaných případů, okamžitě, tj. ke dni doručení písemného oznámení o zrušení Smlouvy Poskytovateli, ukončit Smlouvu nebo jednotlivé Služby, v případě, že: - při zřizování Služby se zjistí, že službu nelze z objektivních příčin (zejm. technických důvodů) zřídit;

- opakovaného a hrubého porušení smluvních podmínek ze strany Poskytovatele, na které byl Poskytovatel Zákazníkem písemně upozorněn;

- Poskytovatel opakovaně zavinil škodu na hmotném majetku Zákazníka

8. Poskytovatel může, vyjma jiných zákonných či Smlouvou sjednaných případů, okamžitě, tj. ke dni doručení písemného oznámení o ukončení Smlouvy Zákazníkovi, ukončit Smlouvu nebo jednotlivé Služby:

- v případě opakovaného nebo hrubého porušení smluvních podmínek ze strany Zákazníka, zejména pokud Zákazník soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za Služby uvedené ve vyúčtování Služby, pokud na tento následek Zákazníka prokazatelně předem upozornil; Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny Služeb po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování Služeb;

- v případě existence důvodného podezření, že Zákazník zneužívá telekomunikační síť a/nebo užívá službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, zasahuje do služeb poskytovaných jiným Zákazníkům nebo uživatelům, do sítě Poskytovatele nebo do jiných sítí, nebo uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným Zákazníkům;

- v případě že při zřizování Služby se zjistí, že službu nelze z objektivních příčin (technických důvodů) zřídit nebo při zřízení Služby, provádění změny Služby nebo při odstraňování poruch Zákazník neposkytuje dostatečnou součinnost Poskytovateli v souladu se Smlouvou.

9. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům, smluvní strana se ocitne v úpadku, na její majetek byl podán návrh na prohlášení konkurzu nebo návrh na prohlášení konkurzu bude zamítnut z důvodu nedostatku majetku nebo vstoupí do likvidace. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, pokud je na Zákazníka uvalena nucená správa.

10. Při ukončení Smlouvy před zřízením nebo zahájením poskytování Služby nebo její změny je Zákazník povinen Poskytovateli nahradit náklady na Poskytovatelem již vynaložené práce a úkony související se zřízením nebo zahájením poskytování Služby nebo její změny včetně všech nákladů souvisejících s poskytováním Služby dle původní Smlouvy a náklady spojené s případným odinstalováním Zařízení Poskytovatele.

11. Zákazník je povinen nejpozději do 15 dnů po ukončení Smlouvy vrátit Poskytovateli veškeré Zařízení Poskytovatele a ostatní hmotný nebo nehmotný majetek zapůjčený či pronajatý Poskytovatelem za účelem poskytování Služby, který je ve vlastnictví Poskytovatele. Nesplněním této povinnosti vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý den prodlení Zákazníka se splněním této povinnosti. Nárok na smluvní pokutu nevyklučuje nárok Poskytovatele na

náhradu škody. Vyžaduje-li vrácení Zařízení demontáž Poskytovatelem, je Zákazník povinen na základě výzvy Poskytovatele poskytnout ve lhůtě 15 dnů ode dne ukončení Smlouvy všechnu nezbytnou součinnost k demontáži Zařízení Poskytovatelem, zejména je povinen umožnit přístup do prostor, kde je umístěno Zařízení Poskytovatele a ostatní majetek Poskytovatele za účelem jeho demontáže a převzetí. Neposkytne-li Zákazník tuto patřičnou součinnost k demontáži zapůjčeného či - pronajatého Zařízení ve vlastnictví Poskytovatele, vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč. Nárok na smluvní pokutu nevyklučuje nárok Poskytovatele na náhradu škody.

## IX. Závěrečná ustanovení

---

- 1.Smluvní strany souhlasí s doručováním všech písemností a oznámení písemně nebo formou elektronické pošty.
- 2.Písemnost zasláná poštou se považuje za doručenu datem uvedeným na doručence, pokud nelze toto datum určit považuje se za doručenu uplynutím třetího (3) dne od dne, kdy byla podána k poštovní přepravě na adresu druhé smluvní strany. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla příjemcem ve lhůtě stanovené pro její uložení vyzvednuta, a to dnem, kdy bylo oznámení o uložení vhozeno do schránky adresátu zásilky. V případě zasílání elektronickou poštou se považuje den prokazatelného odeslání za den doručení.
- 3.Výpověď, okamžité ukončení smlouvy, či odstoupení od Smlouvy nebo jednotlivé Služby, však musí být učiněny pouze písemnou formou, musí být podepsány oprávněnou osobou a musí obsahovat takové údaje, aby z nich bylo zřejmé, kdo tyto úkony činí a z jakých důvodů (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt), IČ, rodné číslo nebo datum narození Účastníka, číslo ukončované smlouvy nebo jednotlivé Služby a důvod ukončení), jinak je takový úkon neplatný.
- 4.Veškeré právní vztahy vyplývající ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, a ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.
- 5.Neplatnost některého z ustanovení Smlouvy nebo některé z jeho příloh, daná změnou legislativy nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného odkladu.
- 6.Podpisem Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a jejími přílohami seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro obě smluvní strany závazné.

# Informace o zpracování osobních údajů

Verze: 1.0

Platnost: 2019-04-12

Společnost ITBUSINESS, s.r.o., jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů s ohledem na Všeobecné nařízení EU o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“).

## JAK ZPRACOVÁVÁME VAŠE ÚDAJE A KOMU JE MŮŽEME POSKYTNOUT?

Vaše údaje zpracováváme elektronicky v našem zákaznickém systému a v tištěné podobě (smlouva). Vaše údaje jsou vždy zabezpečeny a mají k nim přístup pouze naši pověření zaměstnanci. Pokud je k plnění smlouvy s Vámi nutné využít dodavatele, předáváme jim údaje pouze v nezbytném rozsahu pro tento účel a v zabezpečené podobě. Jedná se zejména o dodavatele služeb (např. poskytovatelé IPTV nebo volání VOIP, webhosting a další telekomunikační služby) nebo o vedení účetnictví. Aktuální seznam těchto společností naleznete na našem webu [www.itbusiness.cz](http://www.itbusiness.cz). Vaše údaje nikdy neprodáváme ani nepronajímáme žádným cizím subjektům. Na vyžádání jsme také povinni sdělit některé údaje státním institucím dle příslušných právních předpisů ČR.

## Z JAKÝCH DŮVODŮ A JAKÉ ÚDAJE KONKRÉTNĚ ZPRACOVÁVÁME?

Údaje zpracováváme z důvodů, které nám ukládají právní předpisy ČR (např. zákon o účetnictví, zákon o elektronických komunikacích), z důvodu plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli, resp. z důvodu našeho oprávněného zájmu včetně možnosti informování o změnách a novinkách v našich službách a produktech.

Pokud byste nám nesdělili osobní údaje, které jsme povinni zpracovávat podle obecně platných právních předpisů, nemohli bychom Vám služby poskytovat. Jsou to tedy především údaje obsažené ve smlouvě, tedy jméno, příjmení, rodné číslo, adresa, objednané služby nebo název firmy, IČ, DIČ, sídlo a fakturační údaje a další údaje na základě zvláštních předpisů. Vaši emailovou adresu evidujeme proto, že chceme šetřit přírodu a používáme elektronickou komunikaci pro fakturaci i další korespondenci s klientem. Z důvodu plnění smlouvy a našeho oprávněného zájmu uchováváme veškerou komunikaci s Vámi, tedy jak telefonickou komunikaci s naší zákaznickou linkou (nahrávání hovorů), emailem, prostřednictvím sms nebo písemně. Jedná se např. o upomínky o zaplacení, komunikaci ohledně reklamací, objednávky služeb apod. Z tohoto důvodu vedeme i evidenci kontaktních osob u každého zákazníka – abychom si byli jisti, s kým jsme z Vaší rodiny/firmy komunikovali.

Vaše kontaktní telefonní číslo a emailovou adresu uchováváme také proto, abychom Vás mohli informovat o změnách či novinkách v našich službách a produktech, o plánovaných odstávkách internetu a dalších podstatných skutečnostech. Určitě Vás nebudeme zahlcovat emaily, ale jednou za čas Vám dáme vědět, co je u nás nového. Samozřejmě máte právo zaslání těchto emailů odmítnout. Pokud tak však učiníte, nebudeme mít možnost nabídnout Vám třeba rychlejší internet nebo levnější volání. Doporučujeme Vám možnost registrace k zákaznickému účtu na našich webových stránkách, kde je možné editovat svoje osobní údaje, sledovat historii naší vzájemné komunikace, stáhnout si

daňové doklady (i ověřit si stav faktury uhrazeno/neuhrazeno), odmítnout zasílání emailů o novinkách apod.

## JAK DLOUHO?

---

Údaje, které zpracováváme na základě našich zákonných povinností zpracováváme po dobu vyžadovanou příslušným předpisem, údaje nezbytné pro plnění smlouvy zpracováváme během trvání našeho smluvního vztahu a 5 let po jeho ukončení, ostatní údaje evidujeme 5 let od předmětné skutečnosti/kontaktu.

## JAKÁ JSOU VAŠE PŘÁVA A KDE JE MŮŽETE UPLATNIT?

---

Máte právo požadovat informace o tom, jaké osobní údaje o vás uchováváme. Pokud jsou tyto údaje nesprávné nebo neúplné, můžete žádat, abychom informace opravili nebo odstranili. Vaše údaje ale nemůžeme odstranit, pokud nám v tom brání zákonné předpisy o uchovávání údajů, například zákon o účetnictví, nebo jiné opodstatněné důvody, jako jsou např. nevyrovnané dluhy. Máte právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (čl. 7 odst. 3 GDPR), právo požadovat přístup ke svým osobním údajům (čl. 15 GDPR), právo na jejich opravu (čl. 16 GDPR) nebo výmaz (čl. 17 GDPR), právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR), a vznést námitku proti zpracování (čl. 21 GDPR), máte právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci (čl. 20 GDPR), jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, máte-li za to, že naše společnost při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s GDPR (čl. 77 GDPR).

V případě uplatnění výše uvedených práv i jakýchkoliv dotazů se můžete obracet na kontaktní adresu [info@itbusiness.cz](mailto:info@itbusiness.cz) nebo na naši zákaznickou linku 315 810 620.

Detailní informace ke zpracování osobních údajů naší společností v jiných případech (např. návštěva naší prodejny, kontakt prostřednictvím webového formuláře nebo chatu, uchazeči o zaměst